



## ДОГОВОР - ОФЕРТА

на оказание услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания, телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации

г. Северодвинск, Архангельская область

**Общество с ограниченной ответственностью «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ»**, именуемое в дальнейшем Оператор, в лице управляющего – индивидуального предпринимателя Станкевича Максима Петровича, действующего на основании договора № 1У от 27.04.2020 г., Устава и Лицензий на оказание услуг связи для целей кабельного вещания № 183609 от 28.07.2015 г., на оказание телематических услуг связи № 183610 от 15.07.2015г., на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №183608 от 15.07.2015г. выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи информационных технологий и массовых коммуникаций,

публикует настоящий договор на оказание услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания, телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

В случае принятия изложенных ниже условий (акцептом настоящей оферты), физическое лицо заключает с ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ» договор на оказание услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания, телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

### Основные понятия и определения

**Абонентская плата** – сумма платежей Абонента за предоставляемые услуги связи согласно тарифам Оператора, не зависящая от объема фактически полученных услуг.

**Абонентская телевизионная подписка** – совершенный Абонентом выбор дополнительных пакетов телевизионных каналов, трансляцию которых он обязуется оплачивать по ценам действующих тарифов Оператора

**Абонентский цифровой терминал (приемник)** – специализированное устройство, позволяющее при установке Карты условного доступа преобразовать сигнал в сети Оператора в сигнал, распознаваемый телевизионным приемником Абонента (в соответствии с Абонентской телевизионной подпиской), устройство предназначено для просмотра Дополнительных пакетов телевизионных каналов.

**Активация карты условного доступа (Инсталляция услуги)** – приведение Карты условного доступа в рабочее состояние, обеспечивающее доступ к услугам, включая подготовку и ввод данных Абонента в базу Оператора.

**Демонстрационный пакет телеканалов** – утвержденный Оператором перечень телеканалов, за который не взимается Абонентская плата за подписку. Период предоставления Демонстрационного пакета устанавливается Оператором. Оператор вправе изменять перечень и условия предоставления Демонстрационного пакета по своему усмотрению.

**Дополнительный пакет телевизионных каналов** – предлагаемый Оператором обособленный и неделимый набор телевизионных каналов, предоставляемый Абоненту, подключенному непосредственно к базовому пакету Оператора за дополнительную плату, информация о которых расположена на официальном сайте Оператора [www.ionitcom.ru](http://www.ionitcom.ru),

**Карта условного доступа** – специализированный микропроцессорный модуль, индивидуализирующий Абонента и обеспечивающий ему доступ к Дополнительным пакетам телевизионных каналов (является имуществом Оператора и передается Абоненту во временное

пользование).

**Личный кабинет** – раздел на сайте Оператора, размещенный в сети Интернет по адресу [lk.ionitcom.ru](http://lk.ionitcom.ru)

**Пакет телевизионных каналов** – предлагаемый Оператором обособленный и неделимый набор телевизионных каналов.

**Сайт оператора** – сайт оператора, размещенный в сети Интернет по адресу [www.ionitcom.ru](http://www.ionitcom.ru)

**Сеть кабельного телевидения** – совокупность технологически сопряженных средств связи Оператора, используемых в процессе функциональной деятельности для приема и доставки (трансляции) сигнала телеканала до пользовательского (оконечного) оборудования Абонентов.

**Сеть передачи данных** – совокупность оконечных устройств (терминалов) связи, объединенных каналами передачи данных и коммутирующими устройствами (узлами сети), обеспечивающими обмен сообщениями между всеми оконечными устройствами.

**Тариф** - совокупность ценовых условий и правил применения тарифа, на которых ОПЕРАТОР предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

**Техническая возможность предоставления Дополнительных пакетов телевизионных каналов:**

- наличие у Абонента исправного и совместимого с системой условного доступа Оператора абонентского цифрового терминала (приемника);
- наличие у Абонента активированной карты условного доступа Оператора;
- наличие у Абонента исправного телевизионного приемника с низкочастотным входом, для телеканалов формата HD – цифрового входа HDMI с поддержкой стандарта HDCP;
- наличие у Абонента доступа к сети кабельного телевидения Оператора в точке подключения Абонента (в соответствии с техническими условиями по подключению абонентов к сети Оператора).

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем – «Оферта») определяет все существенные условия договора между ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ» и физическим лицом, акцептовавшим Оферту, в том числе Условия предоставления услуг связи для целей кабельного вещания, телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ».

1.2. Оферта может быть акцептована любым физическим лицом на территории г. Северодвинска, имеющим намерение получать услуги связи предоставляемые ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ», путем принятия условий, содержащихся в Оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.3. Оферта, а также вся дополнительная информация об услугах ООО «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ», опубликована на интернет-сайте Оператора.

1.4. Оператор вправе отказать в заключение договора на основании Оферты при отсутствии технической возможности предоставления услуг связи для целей телевизионного вещания, телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

## 2. Предмет договора

2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи для целей кабельного телевизионного вещания, телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных (далее – Услуги связи) предусмотренные настоящим Договором, а Абонент обязуется оплачивать указанные услуги связи в соответствии с тарифом, указанным в заявлении Абонента.

2.2. Перечень услуг для целей кабельного телевизионного вещания Оператора:

- предоставление Абоненту доступа к сети связи телевизионного вещания Оператора;
- услуги по предоставлению Абоненту во временное безвозмездное пользование Абонентской линии, включая услуги связи по доставке сигналов обязательных общедоступных телеканалов до пользовательского оборудования Абонента, в течение срока действия договора;
- доставка до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента сигналов телеканалов,

входящих в базовый пакет, информация о которых размещена на сайте Оператора.

Абонент имеет право выбрать перечень услуг либо произвести смену выбранного тарифа и (или) набора услуг, предоставляемых Оператором в следующем порядке:

- указав в заявлении на подключение;
- через личный кабинет;
- обратиться лично в абонентские отделы Оператора с письменным заявлением.

2.3. Оператор обеспечивает Абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, за исключением перерывов для проведения профилактических или ремонтных работ.

2.4. Оказание услуг связи может сопровождаться оказанием иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности, в том числе силами привлеченных Оператором третьих лиц. Сумма оплаты таких услуг входит в стоимость услуг связи по настоящему договору.

### 3. Оператор обязан:

3.1. Предоставить Абоненту доступ к сети связи Оператора не позднее 10 (десяти) дней со дня обращения Абонента с заявлением о заключении настоящего договора, при наличии технической возможности.

3.2. Предоставлять Абоненту услуги, указанные в п.п. 2.1. и 2.2. настоящего договора в соответствии с условиями данного договора, при отсутствии у Абонента задолженности по оплате ранее предоставленных Оператором услуг связи по настоящему договору.

3.3. По заявке Абонента в течение 2 (двух) рабочих дней, без учета дня поступления заявки, устранить все неполадки в работе сети связи, возникшие по вине Оператора и препятствующие качественному приему Абонентом телеканалов, передаваемых по сети связи Оператора.

3.4. Доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигнал телерадиопрограммы, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором связи и вещателем.

3.5. В случае изменения правил оказания услуг связи, условий настоящего Договора или тарифов на услуги связи Оператор обязан известить Абонента через сайт Оператора и в местах работы с абонентами о таких изменениях не менее чем за 10 (десять) дней до их введения.

3.6. Оказывать Абоненту услуги связи в соответствии с законодательством РФ, лицензиями и настоящим Договором.

3.7. Оказывать Абоненту при его обращении услуги по устранению неисправностей абонентской распределительной системы сети связи телевидения и абонентской линии сети передачи данных, расположенных в помещении Абонента (за плату, установленную прейскурантом Оператора и при условии обеспечения Абонентом возможности доступа сотрудников Оператора в помещение Абонента).

3.8. Извещать Абонента с использованием любого из указанных адресов электронной почты, телефонных номеров, на сайте Оператора, по своему выбору о приостановлении и (или) ограничении оказания услуг Оператором на основании:

- а) возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
- б) действий Абонента, создающих угрозу нормальному функционированию сети связи;
- в) нарушения Абонентом требований, предусмотренные договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.9. Возобновить оказание услуг связи Абоненту в течение 1 (одного) рабочего дня, без учета дня поступления заявки, при предоставлении документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг), при этом Абонент обязан сделать заявку на подключение услуг связи, уведомив Оператора по телефонам, размещенных на сайте Оператора.

3.10. Приостанавливать предоставление услуг связи на основании письменного заявления Абонента. При этом с Абонента может взиматься плата за весь период, в течение которого предоставление услуг было приостановлено, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом. Срок приостановления оказания услуг не может быть более 8 месяцев, если иное не указано в тарифе.

3.11. Оператор предоставляет Абоненту информацию о состоянии его лицевого счета.

3.12. При предоставлении Дополнительных пакетов телевизионных каналов:

3.12.1. Предоставить Абоненту **во временное пользование** - на период действия Абонентской подписки Карту условного доступа, непосредственно после оплаты Абонентом учетной стоимости карты. Сумма денежных средств, внесенных Абонентом в качестве учетной

стоимости карты, остается у Оператора до прекращения действия настоящего Договора для обеспечения обязательства Абонента по возврату карты. Карта условного доступа Абонента остается собственностью Оператора на весь период действия договора. **Возврат Карты условного доступа обязателен.**

3.12.2. Заменяет утраченную Абонентом Карту условного доступа Абонента в течение срока действия Абонентской подписки при условии оплаты Абонентом ее учетной стоимости согласно действующему тарифу Оператора.

3.12.3. Автоматически приостанавливает оказание Услуг по трансляции дополнительных пакетов телевизионных каналов в случае отсутствия достаточных средств на Лицевом счете Абонента для оплаты Абонентской подписки на следующий период.

#### **4. Абонент обязан:**

4.1. Оплачивать предоставляемые Оператором услуги связи в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2. Обеспечивать надлежащее содержание абонентской распределительной системы и пользовательское (оконечное) оборудование, находящегося в помещении Абонента.

4.3. Обеспечить доступ работникам Оператора, предъявившим удостоверение с печатью Оператора и фотографией работника, к оборудованию сети связи, расположенных в пределах помещения Абонента, для производства работ, осмотра и ремонта оборудования.

4.4. Не подключаться самостоятельно и не позволять подключаться другим лицам к сети связи без согласования с Оператором.

4.5. При отказе от услуг или в случаях приостановления оказания услуг Абоненту произвести полный расчет за пользование услугами Оператора.

4.6. О своих претензиях и жалобах уведомлять Оператора в письменной форме, а также обращаться за помощью в техническую поддержку Оператора по контактам, указанным на сайте Оператора.

4.7. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места регистрации. Абонент, не исполнивший указанную обязанность в срок, несет риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе начисление пеней за просрочку оплаты. Уплачивать абонентскую плату до момента извещения Оператора о прекращении права владения помещением и/или перемене места жительства.

4.8. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

4.9. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

4.10. Соблюдать правила эксплуатации оборудования и абонентской линии.

4.11. Использовать для получения услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным законодательством РФ требованиям.

4.12. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению к абонентской линии, возлагается на Абонента.

4.13. Самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета (сведения о состоянии счета доступны в личном кабинете).

4.14. Соблюдать Условия предоставления телематических услуг и услуг передачи данных, опубликованных на сайте Оператора.

4.15. При предоставлении Дополнительных пакетов телевизионных каналов:

4.15.1. Производить Абонентскую срочную подписку путем подачи письменного заявления Оператору в Абонентском отделе либо через Личный кабинет, в котором указать выбранные Пакеты и срок действия подписки.

4.15.2. Не предоставлять Карту условного доступа Абонента третьим лицам, не совершать попыток использования Карты условного доступа с приемниками иных моделей, не рекомендованных Оператором.

4.15.3. Самостоятельно производить подключение Абонентского цифрового терминала (приемника) и Карты условного доступа, а также настройку телевизионного приемника на транслируемые каналы.

4.15.4. По прекращению действия настоящего договора (по любому основанию) возвращать

карту условного доступа Оператору в рабочем состоянии, без явно выраженных признаков потери товарного вида (надписи, рисунки, изгибы, порезы и т.п.), в ином случае Абонент лишается права на возвращение ему Оператором денежной суммы, внесенной Абонентом в качестве учетной стоимости карты.

4.16. Абонент обязуется в рамках данного Договора не осуществлять публичный показ телеканалов в общественных местах или помещениях, включая вестибюли гостиницы, бары, рестораны или площади.

## 5. Права оператора

5.1. Для проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи для целей кабельного телевизионного вещания допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

5.2. Оказывать Абоненту за отдельную плату дополнительные услуги.

5.3. Приостановить оказание услуг связи Абоненту:

- в случае использования Абонентом неисправных или не сертифицированных абонентских устройств или подключения к абонентской линии иных приборов, создающих помехи в работе сети связи Оператора;

- в случае нарушения Абонентом сроков оплаты оказанных услуг по настоящему договору;

- в иных предусмотренных случаях существенного нарушения Абонентом условий настоящего договора;

- в случае возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

- в случае если действия Абонента создают угрозу для нормального функционирования сети связи;

- в случае если Абонентом нарушены требования, предусмотренные договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

Возобновление оказания услуг осуществляется после устранения причин, послуживших основанием к их приостановлению.

5.4. Оператор вправе потребовать от Абонента уплаты неустойки за нарушение сроков оплаты услуг по установленным Оператором тарифам.

5.5. Оператор вправе самостоятельно определять перечень транслируемых каналов по настоящему договору, не входящих в перечень обязательных общедоступных телеканалов.

5.6. Самостоятельно определять общее количество «пакетов» телепрограмм, предлагаемых абонентам, а также количество и перечень конкретных телепрограмм, включаемых в каждый «пакет», в одностороннем порядке изменять количество и/или перечень телепрограмм в каждом «пакете» с уведомлением об этом Абонента путем размещения текстовой информации не позднее, чем за 10 дней до вступления изменений в силу в абонентских отделах Оператора, или на сайте Оператора или на счете на оплату, направляемых Оператором Абоненту.

5.7. Изменять в одностороннем порядке тарифы на услуги, предусмотренные настоящим договором, при условии извещения Абонента в порядке и в сроки, указанные в п.3.5. настоящего договора.

5.8. Отказать Абоненту в доступе к сети связи Оператора в том случае, если принадлежащая Абоненту абонентская распределительная система сети телевидения или абонентская линия сети передачи данных, расположенные в помещении Абонента, не соответствует требованиям, установленным нормативными актами Российской Федерации, а также в случае, если окончное оборудование Абонента по типу или марке не входит в утвержденный Оператором перечень совместимых устройств при оказании услуг трансляции дополнительных пакетов телевизионных каналов, доступный для ознакомления Абонентам в офисах Оператора.

5.9. Производить обработку сведений, полученных Оператором от Абонента, включая персональные данные Абонента, а также разрешать такую обработку третьим лицам в случае привлечения их Оператором к осуществлению платежно-расчетных операций с Абонентом.

5.10. С письменным извещением Абонента отказаться от исполнения настоящего договора без возмещения убытков Абоненту в случае возникновения препятствий (физического или юридического характера) для оказания услуг, вызванных действиями или бездействием третьих лиц, деятельность которых не подконтрольна Оператору (в частности, в случае предъявления уполномоченными лицами требований об изменении существовавшего на момент заключения настоящего договора порядка использования Оператором общего имущества многоквартирного дома для размещения оборудования связи на объектах указанного имущества (кабельные каналы,

техподполья, чердаки и т.п.). Настоящий договор в таком случае считается прекращенным по соглашению сторон с момента направления Оператором уведомления Абоненту.

5.11. При оказании услуг трансляции дополнительных пакетов телевизионных каналов Оператор имеет право в любое время по своей инициативе заменить Абоненту *Карту условного доступа*.

5.12. При отсутствии у Абонента специального оборудования, обеспечивающего техническую возможность предоставления Услуг цифрового телевидения, и при отсутствии которого предоставление Услуг цифрового телевидения является невозможным, Оператор, может предоставить Абоненту соответствующее оборудование, как во временное возмездное пользование, так и посредством его продажи. Договоры аренды либо купли-продажи заключенные между Оператором и Абонентом заключаются отдельно и во исполнение настоящего Договора. Обозначенная в данном пункте настоящего Договора услуга Оператора не является его обязанностью, что лишает Абонента права предъявления соответствующих претензий.

5.13. В случае наличия дефектов оборудования, обеспечивающего техническую возможность предоставления Услуг цифрового телевидения, проданного Оператором Абоненту либо взятого последним во временное возмездное пользование, Оператор производит замену данного оборудования при условии возврата обозначенного оборудования без явно выраженных признаков потери товарного вида (надписи, рисунки, изгибы, порезы и т.п.) и отсутствия признаков внешнего электротехнического и температурного (за пределами рабочей температуры) воздействия на электронный модуль. Однако, в случае если дефекты оборудования были обнаружены Абонентом после его приемки и не были оговорены Оператором, поскольку были ему неизвестны, Оператор оставляет за собой право отказаться от замены указанного оборудования.

5.14. В случае невнесения Абонентом полной суммы абонентской платы за услуги связи в срок, установленный договором, Оператор вправе (с извещением об этом Абонента) с первого числа месяца, следующего за тем, за который не осуществлен платеж приостановить доступ Абонента к получению услуг трансляции *Дополнительных телевизионных пакетов* и телематических услуг связи до уплаты Абонентом долга. При этом сохраняется возможность получения Абонентом услуги по просмотру телепрограмм, пакета «Базовый», которую Абонент обязан оплачивать согласно специальному прейскуранту Оператора, действующему для данного договора, в порядке, установленном п. 9.10. настоящего договора.

## **6. Права абонента**

6.1. Отказаться от оплаты услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания, телематических услуг связи и услуг связи по передачи данных, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

6.2. Требовать от Оператора связи соответствующего уменьшения стоимости услуг связи для целей телерадиовещания в случае ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств по договору.

6.3. Расторгнуть настоящий договор, письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 7 (семь) дней при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию этому Абоненту услуг связи.

6.4. Произвести смену выбранного тарифа и (или) набора услуг Оператора в следующем порядке:

- через личный кабинет;
- обратиться лично в абонентские отделы Оператора с письменным заявлением.

6.5. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим договором и действующим законодательством РФ.

6.6. Отказаться от настоящего договора (в частности, в случае несогласия на получение услуг на новых условиях, введенных Оператором в одностороннем порядке в соответствии с п.п. 5.6, 5.7) путем направления Оператору письменного заявления об этом не позднее, чем за 3 (три) дня до прекращения договора, с указанием номера договора и своих паспортных данных. Прекращение договора не освобождает Абонента от оплаты услуг, оказанных Оператором до момента прекращения договора.

6.7. При оказании услуг по трансляции дополнительных пакетов телевизионных каналов:

6.7.1. До окончания срока действия Абонентской срочной подписки вправе произвести дополнительную подписку на Пакет (Пакеты) в установленном настоящим договором порядке (п. 6.7.2.) для Абонентской срочной подписки при условии наличия достаточных денежных средств на Лицевом счете Абонента.

6.7.2. Не чаще одного раза в месяц (не позднее 28 числа месяца) дистанционно через Личный кабинет или путем личной подачи письменного заявления, заявить Оператору об изменении Абонентской телевизионной подписки в части состава дополнительных пакетов телевизионных каналов. Последующие изменения Абонентской телевизионной подписки производятся по ценам, установленным действующим Прейскурантом Оператора. Изменение Абонентской телевизионной подписки, перерасчет абонентской платы (с учетом цены изменения подписки) производится в течение 6 (шести) часов (рабочего времени) с момента регистрации заявления Оператором при условии наличия достаточных денежных средств на Лицевом счете Абонента. Изменение абонентской телевизионной подписки производится с 1 числа месяца.

6.8. Вправе не чаще одного раза в год (не позднее 28 числа месяца) заявить (письменно, лично) Оператору о приостановлении действия Абонентской телевизионной подписки на срок до 90 дней. Приостановление действия Абонентской телевизионной подписки производится по ценам, установленным действующим Прейскурантом Оператора. Приостановление услуги производится с 1 числа месяца.

6.9. Получить информацию о состоянии счета в абонентских отделах Оператора или используя Личный кабинет и авторизовавшись с помощью аутентификационных данных выданных при заключении договора или иным способом, указанным в Личном кабинете.

## 7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору между оператором связи и абонентом Оператор связи несет ответственность в следующих случаях:

- а) нарушение сроков предоставления Абоненту доступа к сети связи телерадиовещания, услугам связи по передаче данных с использованием абонентской линии;
- б) нарушение установленных в договоре сроков оказания услуг связи;
- в) неоказание услуг связи, указанных в договоре;
- г) некачественное оказание услуг связи, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети связи;
- д) нарушение установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте, ставших известными Оператору связи ввиду исполнения договора.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств в соответствии с договором Абонент вправе потребовать по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков по оказанию услуг связи;
- б) соответствующего уменьшения стоимости услуг связи.

7.3. При нарушении Оператором связи установленных сроков оказания услуг связи Абонент по своему выбору вправе:

- а) назначить Оператору связи новый срок, в течение которого должна быть оказана услуга связи;
- б) потребовать уменьшения стоимости услуги связи;
- в) расторгнуть договор.

7.4. Оператор связи при нарушении сроков предоставления Абоненту доступа к сети связи телерадиовещания, к сети передачи данных уплачивает Абоненту-гражданину неустойку в размере 3 (трёх) процентов платы за предоставление Абоненту доступа к сети связи телерадиовещания, к сети передачи данных за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения абоненту доступа к сети связи телерадиовещания, к сети передачи данных, если более высокий размер неустойки не указан в договоре, но не более размера указанной в договоре платы за предоставление абоненту доступа к сети связи телерадиовещания.

7.5. Абонент несет ответственность перед Оператором связи в следующих случаях:

- а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи;
- б) несоблюдение запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не имеющего документа, подтверждающего соответствие установленным требованиям, или запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц;
- в) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора связи;
- г) нарушение правил эксплуатации оборудования и (или) абонентского терминала.

7.6. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи для целей телерадиовещания, телематических услуг связи, услуг связи по передаче данных Абонент уплачивает оператору связи неустойку (пени) в размере 1 (одного) процента стоимости

неоплаченных, оплаченных, не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.7. При использовании услуг сети кабельного телевидения:

Зона ответственности Оператора – сеть кабельного телевидения до отвода абонентского ответвителя (включительно), расположенного на лестничной площадке и являющаяся собственностью ООО «Ионит-телеком».

Зона ответственности Абонента – абонентская линия, абонентская распределительная система и пользовательское (оконечное) оборудование, принадлежащие Абоненту на праве собственности либо находящихся в пользовании.

7.8. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц возмещению подлежат причиненные такими действиями Абонента убытки Оператора связи.

7.9. Оператор не несет ответственности за снижение качества услуг связи в помещении Абонента, если это связано с неисправностями абонентской распределительной системы или пользовательского (оконечного) оборудования, иными неисправностями и помехами, которые не входят в зону ответственности Оператора.

7.10. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

7.11. В случае, если обязательства Абонента по оплате услуг связи по настоящему договору не были исполнены в срок, Оператор вправе уступить другому лицу свое право требования задолженности.

7.11.1. Подписывая настоящий договор, Абонент выражает свое информированное согласие на совершение Оператором уступки права требования задолженности Абонента по настоящему договору третьим лицам.

7.11.2. Обязательство Абонента по оплате услуг связи прекращается его исполнением Оператору, произведенному до получения письменного уведомления о переходе права к новому кредитору.

## **8. Порядок предъявления и рассмотрения претензий**

8.1. Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Оператора связи, связанные с оказанием услуг связи.

8.2. Оператор связи обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по требованию.

8.3. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи претензию в письменной форме, в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета за услуги.

8.5. Претензия Абонента предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором связи.

Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания услуг связи, со дня отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.

К претензии Абонентом прилагаются необходимые для рассмотрения по существу документы.

8.6. Претензия рассматривается Оператором связи в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии.

О результатах рассмотрения претензии Оператор связи должен сообщить в письменной форме предъявившему ее абоненту.

Отказ в удовлетворении претензии должен быть мотивирован.

В случае если претензия была признана Оператором связи обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок, согласованный с Абонентом.

В случае если Оператором связи были признаны обоснованными требования об уменьшении



размера оплаты оказанных услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания, телематических услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания, телематических услуг средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания, телематических услуг, указанные требования подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания претензии обоснованной.

При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный срок Абонент вправе предъявить иск в суд.

## **9. Порядок и способы расчетов**

9.1. Тарифы на услуги связи устанавливаются Оператором.

9.2. Расчетный период по настоящему договору исчисляется с 1 (первого) числа по последнее число каждого календарного месяца.

9.3. Плата за услуги связи начисляется исходя из стоимости услуг, предусмотренных Тарифом, выбранным Абонентом.

9.4. Плата за подключение Абонента к сети связи Оператора взимается однократно согласно установленному Тарифу.

9.5. При расторжении договора Абонентская плата за телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных уплаченная Абонентом за месяц, в течение которого Абонент отказался от договора не возвращается.

При расторжении договора и расчете платежа за услуги связи на тарифах предусматривающих оказание услуг только для целей кабельного телевизионного вещания плата за неполный месяц взимается пропорционально количеству календарных дней месяца, в котором фактически были предоставлены услуги.

При расторжении договора и расчете платежа за услуги связи, на тарифах предусматривающих единый комплект услуг, в который неразрывно друг от друга входят:

оказание телематических услуг связи,

услуг связи по передаче данных,

услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания абонентская плата уплаченная

Абонентом за месяц, в течение которого Абонент отказался от договора не возвращается.

9.6. Оператор ведет лицевой счет Абонента, на котором отражаются поступления средств Оператору и их списание в счет оплаты услуг связи.

9.7. Оплата дополнительных услуг Оператора производится Абонентом в порядке, установленном дополнительными соглашениями сторон о предоставлении соответствующих услуг.

9.8. Абонент обязуется своевременно и полностью уплачивать ежемесячную абонентскую плату по тарифам предусматривающим оказание только услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за месяцем предоставленных Оператором услуг.

9.9. Абонент обязуется своевременно и полностью уплачивать ежемесячную абонентскую плату, где расчетным периодом по тарифам, предусматривающим оказание только телематических услуг связи, принимается календарный месяц (с 1-го по последнее число). Списание обязательных ежемесячных платежей за телематические услуги с лицевого счета Абонента производится первого числа каждого расчетного месяца либо в день первоначального фактического подключения Абонента.

9.10. Уплачивать абонентскую плату за телематические услуги связи и за услуги связи для целей кабельного телевизионного вещания, подключенных по тарифам с единым комплектом услуг, предоставляемых Абоненту согласно настоящего договора, в размере в соответствии с выбранным Абонентом тарифом и указанным в его письменном заявлении в личном кабинете Абонента, путем внесения авансовых платежей, которые учитываются Оператором на лицевом счете Абонента. Сумма платежа определяется Абонентом в соответствии с выбранным тарифом. Расчетным периодом является календарный месяц (с 1-го по последнее число). Списание абонентской платы с лицевого счета Абонента производится ежемесячно первого числа каждого расчетного месяца.

9.11. Абонентская плата за услуги связи для целей кабельного телевизионного вещания вносится как единовременный платеж в полном размере абонентской платы. Если осуществляемые Абонентом платежи не покрывают размер абонентской платы за услуги связи для целей кабельного телевизионного вещания в полном объеме, то это приводит к возникновению задолженности

Абонента по внесению абонентской платы за вышеуказанные услуги. Поступающие в дальнейшем от Абонента денежные средства будут расходоваться в первую очередь для покрытия задолженностей Абонента за услуги связи для целей кабельного телевизионного вещания.

9.12. При подключении дополнительных пакетов телевизионных каналов Абонент вносит авансовый платеж за период до момента окончания второго полного календарного месяца оказания Услуг Оператора, и, если это предусмотрено тарифом Оператора, оплачивает подключение услуги (стоимость оборудования). Стоимость подключения и Абонентской платы за услуги определяется Тарифом Оператора, действующим на момент оплаты.

9.13. В случае направления Оператором счета на оплату, счет доставляется по адресу подключения помещения Абонента.

## **10. Срок действия договора, порядок и условия его расторжения**

10.1. Настоящий договор признается заключенным со дня подачи заявления в порядке п.3.1. настоящего Договора, что считается согласием Абонента заключить настоящий договор на указанных в нем условиях. Все приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью.

10.2. Предложением Оператора заключить с Абонентом настоящий договор является опубликование текста договора на сайте Оператора.

10.3. Настоящий договор заключён на неопределённый срок, если иное не указано в заявлении.

10.4. Заключение настоящего договора влечет прекращение действия ранее заключенного между сторонами договора на предоставление услуг связи.

10.5. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи, Оператор вправе приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

10.6. В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

10.7. В случае оказания услуг связи действие договора с Абонентом может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды).

10.8. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, договор с Абонентом прекращается. При этом Оператор связи, являющийся стороной этого договора, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 (тридцати) дней заключить с ним новый договор.

10.9. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с положениями настоящего Договора.

10.10. Каждая из сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае, если исполнение любой из Сторон своих обязательств по договору невозможно в течение более чем трех месяцев вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

10.11. Стороны принимают меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, путем взаимных переговоров. Во всем, не предусмотренном настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ. В случае если стороны не могут достичь взаимного соглашения, споры и разногласия разрешаются в судебном порядке.

10.12. Расторжение договора по инициативе Абонента производится на основании личного заявления при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту услуг связи. Если иное не указано в заявлении Абонента, датой расторжения договора Стороны признают день, следующий за днем поступления Оператору соответствующего уведомления Абонента.

10.13. Настоящий договор является договором присоединения. По инициативе Абонента могут быть внесены изменения в части смены тарифа, что оформляется путем подачи письменной заявки Оператору либо в личном кабинете Абонента.

10.14. В случае изменения платёжных и иных реквизитов Оператора, Абонент должен быть уведомлён Оператором о таких изменениях путем размещения на сайте Оператора.

## 11. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

11.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение (ненадлежащее исполнение) любого из своих обязательств по договору, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, в том числе, но не ограничиваясь этим:

- стихийные бедствия (пожар, землетрясение, наводнение);
- катастрофы, в том числе техногенного характера;
- массовые беспорядки;
- военные действия, акты органов власти, вступившие в силу после заключения Договора.

11.2. Если любое из обстоятельств, указанных в пункте 11.1 договора повлияло на исполнение обязательств любой из Сторон в срок, установленный Договором, то пропуск данного срока просрочкой не считается, а дата исполнения соответствующего обязательства сдвигается на все время действия указанных обстоятельств.

11.3. В случае если указанные в пункте 11.1 договора обстоятельства продолжают действовать в течение шести и более месяцев, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с обязательным уведомлением об этом другой Стороны любым доступным способом.

## 12. Адреса и реквизиты сторон

### ОПЕРАТОР

#### Общество с ограниченной ответственностью «ИОНИТ-ТЕЛЕКОМ»

164521, Архангельская обл., г. Северодвинск,

ул. Железнодорожная, д. 31 А, помещение 11

ИНН: 2902044708, КПП: 290201001

ОГРН: 1022900840456 от 29.11.2002

р/с № 40702810300090001895 Северо-западный филиал ПАО БАНК "ФК ОТКРЫТИЕ"

БИК 044030795, к/с 30101810540300000795

тел. /факс - (8184) 921-555

E-mail - [info@ionitcom.ru](mailto:info@ionitcom.ru)

Лицензия на оказание услуг связи для целей кабельного вещания № 183609 от 28.07.2015 г.,  
Лицензия на оказание телематических услуг связи № 183610 от 15.07.2015г.,  
Лицензия на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №183608 от 15.07.2015г.  
выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи информационных технологий и массовых коммуникаций